Aktobis AG
GERMANY SINCE 2003

EU Data Act - Klantinformatie voor verbonden luchtontvochtigers

1. Doel van dit document

Deze informatie dient ter naleving van de transparantieverplichtingen volgens de EU Data Act (Verordening (EU) 2023/2854). Zij beschrijft de aard, omvang en het gebruik van de gegevens die tijdens het gebruik van de verbonden luchtontvochtiger worden gegenereerd.

2. Productbeschrijving

Product: Verbonden luchtontvochtiger met geïntegreerde Tuya-IoT-module
Fabrikant: Aktobis AG, Borsigstr. 20, 63110 Rodgau, Duitsland
Connectiviteit: WLAN
App: Tuya Smart App (generieke app uit de Apple App Store / Google Play Store)
Beschrijving: Elektrische luchtontvochtiger met sensoren voor het meten van luchtvochtigheid en temperatuur en afstandsbediening via het Tuya IoT-platform.

3. Welke gegevens worden gegenereerd?

Tijdens het gebruik van het apparaat worden de volgende gegevens gegenereerd:
- Sensorgegevens: luchtvochtigheid, temperatuur
- Bedrijfsgegevens: aan/uit-status, bedrijfsmodus, gebruiksduur
- Apparaatstatusgegevens: foutcodes, onderhoudsstatus
- Apparaatgegevens: apparaat-ID, firmwareversie
- Verbindingsgegevens: netwerkstatus, cloudverbindingsstatus

Deze gegevens worden via de geïntegreerde Tuya-module naar de Tuya IoT Cloud verzonden.

4. Wie heeft toegang tot de gegevens?

- Eindgebruiker: toegang via de Tuya Smart App
- Fabrikant: geen directe toegang tot persoonsgegevens van gebruikers
- Platformaanbieder: Tuya als exploitant van het IoT-platform
- Derden: alleen indien door de gebruiker in de Tuya-app geautoriseerd

5. Hoe kunnen gebruikers toegang krijgen tot hun gegevens?

Toegang tot de apparaatgegevens verloopt via de Tuya Smart App. De app toont de apparaatstatus en historische gebruiksinformatie. Een directe export van gegevens kan afhankelijk zijn van de functies van het Tuya-platform (bijv. weergave in de app en eventuele API-toegang die door Tuya beschikbaar wordt gesteld).

6. Gebruik van gegevens en doelbinding

De gegevens worden gebruikt voor:
- Het aanbieden van de kernfuncties van de luchtontvochtiger
- Afstandsbediening en automatisering
- Foutdiagnose en stabiliteit van de werking
- Technische verbetering van het platform door Tuya

Gebruik voor marketingdoeleinden vindt uitsluitend plaats door Tuya overeenkomstig de privacyverklaring van Tuya.

7. Doorgifte van gegevens aan derden

Gegevens worden alleen aan derden doorgegeven wanneer de gebruiker de betreffende integraties in de Tuya Smart App activeert (bijv. spraakassistenten of smart-home-systemen).

8. Bescherming van bedrijfsgeheimen

Interne technische informatie, algoritmen en productiegerelateerde gegevens gelden als bedrijfsgeheimen en maken geen deel uit van de gegevensdeling volgens de EU Data Act.

9. Gegevensbeveiliging

De gegevensoverdracht vindt versleuteld plaats via de Tuya IoT-infrastructuur. Tuya treft technische en organisatorische maatregelen om de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van de gegevens te waarborgen.

10. Contact

Contactpunt voor vragen volgens de EU Data Act:

Bedrijf: Aktobis AG
E-mail: info@aktobis.de
Adres: Borsigstr. 20, 63110 Rodgau, Duitsland